

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Сайта <https://spolz.ru>

Дата публикации: 25 мая 2026 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует порядок использования сайта <https://spolz.ru> (далее — «Сайт») и заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «С Пользой», именуемым в дальнейшем «Администрация», и любым дееспособным физическим или юридическим лицом, акцептовавшим настоящее Соглашение, именуемым в дальнейшем «Пользователь».

Настоящее Соглашение не является публичной офертой на оказание услуг. Информация об услугах и ценах, размещенная на Сайте, носит ознакомительный характер и не является офертой, определяемой положениями ст. 435 и 437 Гражданского кодекса РФ. Окончательная стоимость и состав услуг согласовываются Сторонами индивидуально при подтверждении заявки.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Сайт** — совокупность информации, программ и оборудования, доступных в сети Интернет по адресу <https://spolz.ru>.

1.2. **Сервис** — программный комплекс, позволяющий Пользователю оформлять заявки на получение услуг, отслеживать статус их выполнения и получать уведомления.

1.3. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения. Акцепт осуществляется Пользователем путем последовательного или одновременного совершения следующих явных (активных) действий:

- Проставление отметки в самостоятельном (непредзаполненном) чек-боксе «Я принимаю условия Пользовательского соглашения»;
- Проставление отметки в самостоятельном (непредзаполненном) чек-боксе «Я даю согласие на обработку персональных данных для регистрации, связи со мной и информирования о статусе заявки»;
- Ввод своего абонентского номера телефона в специальное поле на Сайте и нажатие кнопки отправки заявки.

1.3.1. Проставление отметки в чек-боксе «Я согласен получать рекламные и информационные рассылки» не является обязательным условием Акцепта. Отсутствие данной отметки не препятствует регистрации Пользователя и использованию Сервиса по прямому назначению, но исключает направление Пользователю сообщений рекламного характера.

1.4. С момента Акцепта Пользователю присваивается уникальная учетная запись, привязанная к указанному им номеру телефона. Доступ к Личному кабинету (авторизация) осуществляется исключительно путем ввода номера телефона и последующего ввода одноразового кода подтверждения, направляемого

Администрацией в SMS-сообщении на указанный Пользователем номер. Каждый такой код является действительным в течение ограниченного времени, однократным и не подлежит передаче третьим лицам.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Администрация предоставляет Пользователю безвозмездный доступ к функционалу Сайта для оформления заявок на услуги, а также информационный сервис по отслеживанию статуса исполнения этих заявок.

2.2. Оставляя номер телефона, Пользователь поручает Администрации связываться с ним для уточнения деталей заказа и выражает согласие на получение сервисных SMS-сообщений, касающихся изменения статуса его заявки.

2.3. Все исключительные права на дизайн, программный код, базы данных, тексты и графические изображения Сайта принадлежат Администрации.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МАТЕРИАЛОВ

3.1. Пользователь не имеет права копировать, воспроизводить, распространять, модифицировать или иным образом использовать любые материалы, размещенные на Сайте (включая тексты, изображения, программный код и элементы дизайна), без предварительного письменного согласия Администрации.

3.2. Использование материалов Сайта без согласия Администрации является нарушением исключительных прав и влечет ответственность, предусмотренную ст. 1301 ГК РФ и иным действующим законодательством РФ.

4. КОНТЕНТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ОТЗЫВЫ

4.1. Пользователь вправе оставлять на Сайте, а также направлять Администрации через средства связи отзывы, комментарии, предложения и иные сообщения (далее — «Пользовательский контент»), касающиеся работы Сервиса и качества оказанных услуг.

4.2. Размещая Пользовательский контент или направляя его Администрации, Пользователь безвозмездно предоставляет Администрации простую (неисключительную) лицензию на использование такого контента на территории всех стран мира в течение всего срока действия исключительного права. Лицензия включает право на воспроизведение, распространение, переработку, публичный показ и доведение до всеобщего сведения, в том числе путем размещения на Сайте, в социальных сетях Администрации, рекламных и маркетинговых материалах.

4.3. Пользователь соглашается с тем, что при публикации отзыва Администрация вправе анонимизировать его (указывать только имя без фамилии, первую букву фамилии, город или иную обезличенную информацию), а также редактировать

текст отзыва без искажения его смысла (исправление опечаток, сокращение).

4.4. Пользователь гарантирует, что:

оставленный им отзыв основан на реальном опыте взаимодействия с Администрацией и получения услуг;

Пользовательский контент не нарушает права третьих лиц, не содержит оскорблений, нецензурной лексики и не противоречит законодательству РФ.

4.5. Администрация оставляет за собой право отказать в публикации Пользовательского контента или удалить уже опубликованный контент без объяснения причин и без предварительного уведомления Пользователя.

5. РАССЫЛКИ И РЕКЛАМА

5.1. При регистрации Пользователь в обязательном порядке дает согласие на получение **сервисных сообщений** на предоставленный номер телефона (SMS о статусе заявки, контактные данные, техническая информация). Отказ от сервисных сообщений возможен только путем прекращения использования Сайта и удаления учетной записи.

5.2. Получение **рекламных сообщений** (информация об акциях, скидках, новых услугах) осуществляется исключительно при условии явного волеизъявления Пользователя — проставления отдельной отметки «Я согласен получать рекламные и информационные рассылки».

5.3. Пользователь, ранее согласившийся на рекламную рассылку, вправе в любой момент отказаться от нее без прекращения использования Сервиса. Отказ осуществляется путем направления письменного заявления на электронную почту Администрации info@s-polzo.ru либо устного обращения по контактному телефону, указанному на Сайте. После получения отказа Администрация обязуется прекратить направление рекламных сообщений в течение 24 часов. Сервисные сообщения, касающиеся статуса заявок, будут продолжать поступать в обычном порядке.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

- Указывать достоверный и принадлежащий ему номер телефона.
- Обеспечивать конфиденциальность одноразовых SMS-кодов, получаемых от Администрации, и не передавать их третьим лицам.
- Немедленно уведомить Администрацию о любом случае несанкционированного доступа к своей учетной записи (компрометации номера телефона или перехвата SMS-кодов).
- Не использовать чужой номер телефона для регистрации или авторизации

на Сайте.

- Не использовать Сервис для совершения противоправных действий.

6.2. Администрация вправе:

- Вносить изменения в функциональные возможности Сервиса и его дизайн без предварительного уведомления Пользователя.
- В одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящего Соглашения. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации на Сайте, если иное не указано в тексте изменений.
- В одностороннем порядке удалять учетные записи Пользователей и блокировать доступ к Сервису в следующих случаях:
- Нарушение Пользователем условий настоящего Соглашения;
- Мошеннические действия или попытки взлома Сайта;
- Поступление жалоб от третьих лиц на действия Пользователя;
- Требование государственных органов.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Вопросы обработки, хранения и защиты персональных данных Пользователей регулируются Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте по адресу <https://cdn.spolz.ru/privacy-policy.pdf>. Оставляя номер телефона, Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных в целях, указанных в п. 6.2 настоящего Соглашения и в Политике обработки персональных данных.

7.2. Цели обработки: регистрация на Сайте, связь для оказания услуг, направление сервисных уведомлений о статусе заявки, а также направление рекламных сообщений (при наличии отдельного согласия).

7.3. Согласие действует до момента его отзыва. Отзыв согласия влечет невозможность дальнейшего использования Сайта и удаление учетной записи Пользователя.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Сайт и его Сервис предоставляются «как есть» (as is). Администрация не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сайта, однако обязуется прилагать разумные усилия для поддержания его работоспособности.

8.2. Администрация не несет ответственности за убытки или несанкционированный доступ к Личному кабинету Пользователя, если такой доступ стал возможен вследствие:

- Передачи Пользователем своего номера телефона или одноразового SMS-кода третьим лицам;
- Утраты контроля Пользователя над SIM-картой с зарегистрированным

номером телефона;

- Действий вредоносного программного обеспечения на устройстве Пользователя, позволившего перехватить SMS-сообщения.

8.3. Информация об услугах, их стоимости и характеристиках, размещенная на Сайте, носит исключительно ознакомительный характер. Окончательные условия, стоимость и объем услуг согласовываются Сторонами непосредственно при обработке заявки, и информация на Сайте не является обязательством Администрации оказать услугу на условиях, описанных на Сайте.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Все споры разрешаются в претензионном порядке (срок ответа — 10 рабочих дней). При недостижении согласия спор передается в суд по месту нахождения Администрации.

9.2. Признание отдельных пунктов Соглашения недействительными не отменяет действия остальных положений.

Реквизиты Администрации:

ООО «С Пользой»

Юридический адрес: 127106, город Москва, Гостиничная ул, д. 10 к. 5, помещ. 1/1п

ОГРН: 1257700442780

ИНН: 9715517114

E-mail: info@s-polzoy.ru

Сайт: <https://spolz.ru>